



## Verksamhetsberättelse 2016 för FOU nu

## Innehållsförteckning

|     |                                             |    |
|-----|---------------------------------------------|----|
| 1   | Sammanfattning av det gångna året.....      | 3  |
| 2   | Verksamheten 2016.....                      | 4  |
| 2.1 | Genomförda projekt och processer .....      | 5  |
| 2.2 | Förankring i teori och syn på process ..... | 10 |
| 3   | Medarbetare .....                           | 11 |
| 4   | Ekonomi.....                                | 12 |
| 4.1 | Resultaträkning.....                        | 12 |
| 5   | Verksamhet 2017.....                        | 13 |

# 1 Sammanfattning av det gångna året

Verksamheten har under 2016 fokuserat på ökat stöd till förbättring av kvalitetet och effektivitet inom vård och omsorg inom äldreområdet samt området personer med funktionsnedsättning genom verksamhetsintegrerade utvecklings-, utbildnings- och forskningsprocesser.

Genomförda projekt och processer har haft som mål att på olika sätt bidra till mervärde för involverade parter, som därigenom kunnat öka sina förutsättningar för mervärde för den enskilde (patienten, brukaren, anhörig, närstående). Detta har skett utifrån ett brukar/patientperspektiv, verksamhetsperspektiv och beställarperspektiv genom exempelvis:

- \* stöd till förbättrad kvalitet och utveckling i samverkan med verksamhet och lärosäten
- \* utvecklingsprocesser och ökad kunskap utifrån möjligheter och barriärer till självständighet
- \* ökad kvalitet i den samordnade vårdplaneringen genom videoteknik
- \* stöd för systematiskt kvalitetsarbete genom arbetsmodell för hur kommunal äldreomsorg kan samarbeta utifrån öppna jämförelser

FOU nu:s delade ägarskap mellan landsting och kommun är en framgångsfaktor i dessa processer. Den samlade bedömningen är att måluppfyllelsen av verksamhetsplanen för 2016 är god.

FOU nu har möjliggjort möten och nya gränssnitt mellan verksamheter inom och mellan vård och omsorg för stöd i nya processer utifrån patientens/brukarens perspektiv. Huvuddelen av genomförda och pågående processer sker i samverkan mellan olika verksamheter och mellan kommun och landsting. FoU-processerna integreras i och utgår från involverade verksamheter. Implementering byggs in i processerna från början och kan på så sätt möjliggöra förutsättningar för hållbara förändringar. Ägarskapet för förändring ligger hos medverkande verksamheter. För att arbeta i linje med FOU nu:s uppdrag och målsättning har FOU nu ett dynamisk förhållnings- och arbetssätt. Det innebär följsamhet till förändrade behov i FoU-processerna med en kontinuerlig värdering och omprövning av arbetets utformning. Detta möjliggör en optimal resursanvändning för att på bästa sätt bidra till utveckling av vård och omsorg.

Utvecklingsprojekt har stimulerat forskningsrelaterade processer. Kunskap har synliggjorts och tagits fram som bidragit till utveckling. I och med FOU nu möjliggörs tillgång till externa forskningsmedel, forskarkompetens och forskningssamarbeten. Detta utmynnar i processer samt projekt som evidensbaseras och kommer verksamheternas målgrupper till nytta men som inte belastar den gemensamma basfinansieringen.

Allt utvecklingsarbete som engagerar praktiken styrs av ägarnas gemensamma prioriteringar. FOU nu leds av en styrgrupp, bestående av en representant för varje ägare samt en representant från Stockholm läns sjukvårdsområde. En viktig dialog- och samarbetspartner är FoU-rådet. Stockholms läns sjukvårdsområde är administrativ huvudman för verksamheten.



## 2 Verksamheten 2016

FOU nu är en samägd forsknings- och utvecklingsverksamhet i Stockholm läns landsting tillsammans med kommunerna, Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Solna stad, Upplands-Bro samt Upplands Väsby. Målsättningen är att bidra till ökad kvalitet och effektivitet inom vård och omsorg om äldre personer och vuxna med funktionsnedsättning.

I strävan för ökad kvalitet och effektivitet omfattar verksamheten hela FoU-området (forsknings-, utvecklings-, utvärderings- och, utbildningsprocesser). Arbetet som bedrivs är tillgänglig för alla verksamheter, oavsett driftsform, som arbetar inom äldre- och funktionshinderområdet inom ägarkommunerna och Stockholms läns landsting. FOU nu har under 2016 tillsammans med verksamheter inom vård och omsorg bidragit till implementering, förändring och förbättring i praktiken. Processerna har utgått från lokala förutsättningar och de utvecklingsbehov och utmaningar som synliggjorts. Beslut om processer har fattats i samråd med ägarna, berörda verksamheter, brukare/patienter och andra samarbetspartners. Processer har möjliggjort att ny kunskap tagits fram.

För att stödja nya sätt att erbjuda vård och omsorg har FOU nu möjliggjort för verksamheter inom kommun och landsting att mötas. Detta för att möjliggöra nya nätverk, kontaktytor och processer. Huvuddelen av de processer som bedrivits under 2016 involverar både verksamheter från kommun och från landsting. Samverkan med universitet, högskola, yrkeshögskola och gymnasium har också engagerat några processer.

Inom funktionshinderområdet sker samverkan med högskolor, FoU-verksamheter och andra akademiska plattformar inom Stockholms läns landsting för att stödja utvecklingen av nätverkssjukvård.

FOU nu har under året varit en resurs för omvärldsbevakning och för att föra samman verksamheter som står inför liknande utmaningar för att på så sätt bidra till gemensamt lärande. Att FOU nu är samägt av landstinget och kommuner är en starkt bidragande faktor till framgångsrikt organisations- och huvdmanöveranskridande samarbete.

Under 2016 har arbetet utgått från följande prioriterade områden (utan inbördes ordning):

1. Stöd till personal- och kompetensutveckling
2. Stöd i arbetet med att öka samverkan mellan vård och omsorg
3. Stöd för utvecklingen vård och omsorg i hemmet
4. Stöd till implementering av välfärdsteknologi, teknikstöd och e-hälsa
5. Stöd för systematisk kvalitetsutveckling.



## 2.1 Genomförda projekt och processer

Utifrån den övergripande målsättningen att bidra till ökad kvalitet och effektivitet inom vård och omsorg om äldre personer och vuxna med funktionsnedsättning görs bedömningen att måluppfyllelsen är god. Nedan motiveras denna bedömning med beskrivningar av vad som genomförts och åstadkommits under året.

### A. Samordnad vårdplanering med hjälp av videoteknik

Syftet med samordnad vårdplanering via videoteknik är att möjliggöra en tryggare vårdkedja för patienten, den äldre personen. FOU nu har stöttat införandeprocessen av videokonferensteknik och bidragit till att möjliggöra samverkan. FOU nu har vidare bistått med handledning och stöd gällande implementering och uppföljning.

Under året har processen dockats mot initiativ rörande utveckling av enhetliga arbetssätt vid samordnad vårdplanering för en sammanhållen vårdkedja (SVEA). Detta har skett genom att en del av arbetet har fokuserat på att skapa sömlösa vårdövergångar mellan geriatrik och primärvård.

Flera möten och workshops har genomförts. Deltagare har kommit från tre geriatriska kliniker, ett akutsjukhus, en rehab-enhet och kommuner. Tillsammans har man tagit fram strategier och lösningar för att möjliggöra en ökad användning av videoteknik för vårdplaneringsmöten på distans. Lokalt har primärvården bjudits in för att arbeta fram enhetliga arbetssätt vid äldre patienters utskrivning från geriatriken och till vårdcentralens mottagande alternativt till hemsjukvården.

Dessa olika möten har bidragit till ökad samverkan och kvalitet i vårdkedjan och ökat erfarenhetsutbytet mellan parterna.

Samarbete med andra FoU-strukturer har utvecklats. Nätverk och erfarenhetsutbyte gällande videomöten, samordnad vårdplanering och SVEA med de andra "äldre" FOUerna i länet; Stockholms stad äldreförvaltning, Nestor FoU-center, Norrtälje och FoU Nordost.

Fler vårdplaneringsmöten sker idag via videolänk. Uppföljningar har visat att kvaliteten på mötena samt samverkan ökat mellan parterna. Dock finns det fortfarande hinder inom och mellan verksamheter, så som teknik, organisation och strukturerade samarbetsformer, vilket gjort att utvecklingen och användningen tagit längre tid än vad som förutsetts. Alla involverade parter behöver nu ta sitt ansvar för att processen och användande av videoteknik ska utvecklas i snabbare takt.





## **B. Verksamhetsutveckling inom vård och omsorg i samverkan med akademi och gymnasial utbildning**

Strukturer har vidareutvecklats för att öka samverkan mellan vård- och omsorgsverksamheter och universitet, högskola samt gymnasieskola. Detta för att möjliggöra att vård och omsorg om äldre personer och om personer med funktionsnedsättning blir attraktiva områden med hög kvalitet. Att stimulera till attraktiva arbets- och studerandemiljöer som utvecklas till goda akademiska miljöer kan bidra till ökad användning av evidens i vården och omsorgen om äldre och funktionshindrade personer.

### **- Utbildningsäldreboendeprocessen**

Processen har möjliggjort stöd till verksamhetsutveckling, kompetensutveckling och äldreboendenas lärandemiljöer och därigenom främjat kvalitén på vård och omsorg. Vidare har processen erbjudit en möjlig strategi för rekrytering av nya medarbetare. Detta har gjorts genom att ta tillvara på elevers och studenter kunskaper i samverkan med gymnasieskolor, yrkeshögskolor, högskolor och universitet. Processen har baserats på en deltagarbaserad ansats utifrån varje medverkande SÄBOs egna förutsättningar. FOU nu har varit en aktiv part i verksamheternas utveckling genom detta arbetssätt.

11 boenden har involverats och mentorskap mellan verksamheterna har initierats. En sammanfattning av lärdomar tillsammans med medverkande verksamheter har påbörjats. Utifrån dessa lärdomar planeras en workshop under 2017 där involverade aktörer tillsammans synliggör framtida behov, hur de kan adresseras och vilka roller aktörerna kan ta.

### **- Kliniska lärmiljöer inom geriatrisk hälso- och sjukvård**

FOU nu leder ett nätverk/plattform som möjliggör att adjungerande kliniska adjunkter, AKA, får en tydlig organisering inom geriatriken i länet. FOU nu bidrar med en samordnande och stödjande roll. Ett nära samarbete mellan hälso- och sjukvården och berörda lärosäten har varit en förutsättning för detta arbete. Nio av 12 kliniker omfattats. Antalet Akor har ökat. Diskussioner sker fortlöpande om hur lärandemiljö och studenter kan driva verksamhetsutveckling och kvalitet. Utveckling av en interaktiv plattform för gemensamt lärande mellan Akor har skett. En utredning om hur plattformen kan stödja utveckling inom respektive klinik har påbörjats. För och nackdelar med gemensam VIL (verksamhetsintegrerat lärande) -samordning diskuteras. En handledarutbildning har genomförts. ASiH:s medverkan i plattformen har utretts. AKA-plattformen har bidragit till kompetensutveckling samt att andelen geriatriska kliniker som initierat pedagogiska modeller, studerandeprocesser och som tar fler studenter har ökat. Medverkande verksamheter påtalar AKA plattformens katalyserande effekt där flertalet verksamheter



idag har fått en ökad förståelse för utbildningsfrågor som en del i deras vårduppdrag. Processen finansieras via externa medel från Landstingsstyrelsens förvaltning.

#### **- Utbildningsboende LSS**

Målsättningen var att undersöka förutsättningar och möjligheter med att använda sig av lärdomar från Utbildningsäldreboendeprocessen applicerat på LSS-verksamheter. Detta har inte varit möjligt att genomföra helt enligt plan men kommer att ges utrymme i samband med utveckling av Utbildningsäldreboendeprocessen.

#### **- Samarbete Vård och Omsorgscollege**

FOU nu samarbetar med lokala college inom ägarnas geografiska område och är vid förfrågan representanter i lokala styrgrupper. Detta bidrar till att utbildningarna bättre anpassas efter de behov och förväntningar som finns i vård och omsorg.

#### **C. Orsaker till återinläggning av äldre personer till slutenvården**

För att bidra till utveckling av den geriatriska vården samt öka kunskaperna om återinläggning och vårdmötets betydelse för detta har FOU nu medverkat i ett forskningsprojekt i samarbete med de geriatriska klinikerna inom SLSO. Data som samlats in i pilotstudien har sammanställts och forskargruppen planerar att publicera resultaten i en vetenskaplig tidskrift. Två ST-läkare har använt data som underlag för sina vetenskapliga arbeten med ST-uppstaser. Sammanställning av data påbörjades under hösten.

#### **D. Sammanhållen vård och omsorg kring personer med demenssjukdom**

FOU nu fortsätter att stödja samverkansgrupperna för lokala program om vård och omsorg för personer med demenssjukdom. Stödet handlar om att organisera erfarenhetsutbyte och spridning av kunskap om stöd till personer med demenssjukdom och deras anhöriga. Metodstöd har getts vid revidering av lokala program utifrån behov och önskemål. Nätverksträffar har genomförts sex gånger under året. En träff hade fokus på förebyggande verksamhet med besök av Demensförbundet kring deras program för stöd till personer med demenssjukdom. En träff med minnesmottagningarna. Minnesmottagningarna deltar nu i nätverket. Samplanering inför implementering av de nya Demensriktlinjerna har på börjats.

#### **E. Stöd för systematiskt kvalitetsarbetet**

##### **- Stöd för nytta av kvalitetsregister**

FOU nu har sedan hösten 2014 till och med juni 2016 haft i uppdrag att bidra till systematiskt kvalitetsarbete genom att stödja verksamheternas användning av kvalitetsregister. Stödet prioriterades primärt avseende BPSD-registret för kommunernas verksamheter och SeniorAlert för primärvårdens. Resurser motsvarande en heltidstjänst



avsattes som delades mellan tre medarbetare. Processen har gett stöd till certifierare för att underlätta administratörsutbildningarna. Totalt har 13 utbildningstillfällen genomförts där ca 150 administratörer utbildats. Stöd har även getts till verksamheter för implementering av Senior alert samt BPSD. Erfarenhetsutbyte mellan och inom primärvården och kommunerna har skett. En strategi för fortsatt stöd har tagits fram. FOU nu har initierat samverkan med de andra FoU-enheterna i länet och träffat ansvarig på KSL och diskuterat hur stöd till verksamheterna bör se ut när projektet har avslutats.

Samverkan mellan nordvästkommunerna har löst ”flaskhalsen” för administratörsutbildningarna på ett kostnadseffektivt sätt, enheterna har fått erbjudande om flera utbildningstillfällen per år. Certifierade utbildare har fått stöd av varandra i utbildningssituationen och har även kunnat behålla sin certifiering genom fler utbildningstillfällen. Samverkan har initierats med QRC Stockholm och en akademisk vårdcentral inom FOU nu:s område. FOU nu bedömer att dessa aktiviteter har stärkt förutsättningarna för ett systematiskt förbättringsarbete.

#### **- Öppna jämförelser – äldreomsorg**

En modell har upprättats och testats för systematiskt förbättringsarbete genom samverkan utifrån Öppna Jämförelser. Samordning har skett inför inlämning av uppgifter till två enkäter. Prototyp av sammanställning av resultat har tagits fram baserat på Öppna Jämförelser 2015 som sedan legat till grund för sammanställning av resultat av brukaenkäten och enhetsenkäten 2016. Ett analysmöte har genomförts avseende brukaenkäten och enhetsenkäten. Processen har tydligt visat på vikten och vinsten av att samordna in- och utdata samt att föra en gemensam diskussion om resultatet som grund för systematiskt förbättringsarbete.

#### **F. Ökad självständighet för personer med funktionsnedsättning**

Målsättning med processen är att bidra till lärande och samverkan för utveckling av stöd som ger ökade möjligheter för den enskildes självständighet. Skriften om intervjuundersökningen färdigställdes och lanserades 2015. Under 2016 har den spridits och använts för lokala utvecklingsarbeten. FOU nu har stöttat det lokala arbetet och möjliggjort lärande inom samt mellan verksamheter. Fem utvecklingsarbeten har genomförts och presenterades på en spridningskonferens i november. Ett studiematerial till skriften har tagits fram i samarbete med personal och chefer i Sigtuna. Cirka 65 deltagare från alla sju kommunerna samt Habilitering och Hälsa deltog. Inriktning för 2017 är framtagna och förankrat hos styrgrupp/råd och kontaktpersoner.

Vårdens viktiga roll lyftes fram av intervjupersonerna i undersökningen som presenteras i skriften. Initiativ till att inkludera landstingsverksamheter i det fortsatta arbetet har tagits.





En vetenskaplig publikation har påbörjats tillsammans med Stockholms Universitet och processen har presenterats på både nationell och internationell konferens. Samarbete inom LSS-området med andra FoU-verksamheter samt med Carpe har ökat.

### **G. Spridning av kunskap, stöd vid implementering samt lärande nätverk**

Metoder för att stödja användning av ny kunskap och förändringsarbete inklusive uppföljning har utvecklats. Stor vikt har lagts vid att möta medarbetare och verksamheter i deras vardag, där forskning och utveckling ska ske och resultaten användas. Lärande nätverk för verksamheter att tillsammans lära av varandra samt utbyta kunskaper och erfarenheter har bedrivits.

#### **- Vinnova-ansökan**

Tillsammans med ägarna utformade FOU nu en process i form av en ägargemensam workshop och en omfattande ansökan till Vinnova rörande Idésluss. Dessvärre beviljades inte ansökan.

#### **- Dagverksamhet demens**

Ett nätverk startade 2015 och fortsatte 2016. Sex av sju kommuner har deltagit. Initiativet kom från personal vid dagverksamheter. Det är ett forum för erfarenhetsutbyte, lärande och inspiration. Fyra träffar har genomförts på olika dagverksamheter. Dagverksamheter från alla sju kommunerna deltar.

#### **- Införande, användning och uppföljning av välfärdsteknologi**

Syftet med nätverket är att möjliggöra ett gemensamt lärande mellan verksamheter som arbetar med personer med funktionsnedsättning och äldre personer och som är intresserade av tekniskt stöd för ökad självständighet för målgruppen. Nätverket bestod av interaktiva träffar med fokus på dialog och kunskapsutbyte. Studiebesök gjordes både på kommunala och landstingsdrivna verksamheter. Personer med erfarenhet av arbete med teknikstöd och välfärdsteknologi bjöds in för att bidra med kunskap och inspirera nätverket. Träffarna med nätverket har lett till ökad kunskap, erfarenhetsutbyte och ökad samverkan med aktörer inom landsting, kommun och utförare gällande teknikstöd.

#### **-Handledning**

FOU nu har under året handlett flera lokala projektledare i ägarkommunerna och inom landstinget samt magisteruppsatser, kandidatuppsatser och doktorandarbeten.

#### **- Äldres behov i centrum**

Projektledare för de olika kommunerna rörande införande av "Äldres behov i centrum" (ÄBIC, som är en modell som utvecklats för att skapa förutsättningar för strukturerad vård och omsorgsdokumentation) har träffats 3 ggr under året för erfarenhetsutbyte. Två



av dessa träffar har varit länsövergripande, där bl.a. Socialstyrelsen har deltagit. Det fjärde tillfället blev inställt då merparten fick förhinder. Nätverksledaren har deltagit på Socialstyrelsen nationella nätverk för FoU-miljöer som arbetar med frågan. En breddning till Individens behov i centrum (IBIC) initierades under hösten.

**- Nätverk för arbetsterapeuter och fysioterapeuter verksamma inom äldreomsorg.**

Nätverket har träffats 4 gånger under 2016. Årets teman har varit Friskförflyttning, Fallrapporter, Kroppskännedom och Pedagogik.

**Nätverk för utveckling av förebyggande verksamheter för äldre personer**

Upplands-Bro och Solna tog initiativ till ett samarbete kring förebyggande arbete för äldre personer. Sex av sju kommuner har deltagit under hösten då tre träffar genomförts. Chefer samt nyckelpersoner i kommunerna har träffats tillsammans med FOU nu. Syftet var att sondera vilka gemensamma frågor och utmaningar som finns inom det förebyggande arbetet. Kontakt har knutits med FoU i VGR som bedriver forskning och utvecklingsarbete inom området. Utifrån inventeringen kommer FOU nu bjuda in till möte i början av 2017 kring innehåll och former.

## ***2.2 Förankring i teori och syn på process***

Ovan beskrivna processer har tagit avstamp från teorier om strategisk förändring. Utgångspunkten är att ett resultat av en utvecklings- eller förändringsprocess påverkas av samspelet mellan kombinationen av själva idéns innehåll (det som ska införas/förändras), det sammanhang där processen genomförs (kontexten, lokala förutsättningar) samt den genomförda förändrings-/implementeringsprocessen. Processer där FOU nu varit delaktiga i är organiserade så att resultaten ska vara praktiskt tillämpbara för att bidra till utveckling av vården och omsorgen. Processerna är behovsdrivna och sker tillsammans med verksamheter där ny kunskap och nya metoder ska användas för att underlätta och främja implementering och förnyat arbetssätt. Ägarskapet för förändringen finns hos berörda verksamheter.

I och med ett verksamhetnära arbetssätt sker ett kontinuerligt stöd till involverade verksamheter för utveckling av vård och omsorg. Sättet som stöd erbjuds varierar mellan verksamheter och över tid, allt utifrån verksamheternas unika kontext och pågående förändringsprocesser. Följsamheten till förändrade behov i FoU-processerna har medfört kontinuerliga värderingar och omprövningar av arbetets utformning. Detta möjliggör en optimal resursanvändning för att på bästa sätt bidra till utveckling av vård och omsorg. Detta arbetssätt medför att processerna inte kan vara detaljplanerade på förhand.



### 3 Medarbetare

Under 2016 har FOU nu haft 11 personer anställda varav tre disputerade, en är docent, samt två doktorander. Samtliga medarbetare vid enheten delar sin arbetstid med annan arbetsgivare eller uppdrag, detta ses som ett viktigt komplement till verksamheten. FOU nu får en ytterligare förankring inom äldreomsorg, primärvård, universitet eller intresseorganisation. Utifrån verksamhetens uppdrag strävar FOU nu efter att ha en mångfald av individer med olika kompetenser och perspektiv.

Alla medarbetare har ett ansvar för den gemensamma verksamhetens arbete, utveckling och resultat. För att FOU nu:s medarbetare ska kunna vara handlingsinriktade krävs inte bara att medarbetarna har kunskap, erfarenhet och flera olika kompetenser, vilja och mod att använda sina kunskaper och en god arbetsmiljö är förutsättningar för att använda dessa. Arbetsmiljön följs kontinuerligt i det systematiska arbetsmiljöarbetet via exempelvis medarbetarenkät och skyddsronder. Eftersom arbeten tillsammans med ägarkommuner och landstingsverksamheter bedrivs i projektform kan antalet årsarbetare vid en specifik tidpunkt variera. Under 2016 hade FOU nu 4,8 årsarbetare.



## 4 Ekonomi

### 4.1 Resultaträkning

| Resultaträkning 2016 FOU nu            |                 |                |                         |
|----------------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------|
|                                        | Bokslut<br>1612 | Budget<br>1612 | Avvikelse<br>mot budget |
| <b>VERKSAMHETENS INTÄKTER</b>          |                 |                |                         |
| Patientavgifter                        | 0               | 0              | 0                       |
| Såld hälso- och sjukvård <sup>1)</sup> | 0               | 0              | 0                       |
| Utskrivningsklara patienter            | 0               | 0              | 0                       |
| Utomlänsintäkter                       | 0               | 0              | 0                       |
| Övrig såld hälso- och sjukvård         | 0               | 0              | 0                       |
| FOUU-bidrag                            | 4 328           | 3 840          | 488                     |
| Övriga intäkter                        | 1 337           | 1 787          | -450                    |
| <b>S:A VERKSAMHETENS INTÄKTER</b>      | <b>5 665</b>    | <b>5 627</b>   | <b>38</b>               |
| <b>VERKSAMHETENS KOSTNADER</b>         |                 |                |                         |
| Förändring av semesterskuld            | 162             | 0              | 162                     |
| Personalkostnader                      | -3 675          | -3 500         | -175                    |
| Köpta primärtjänster                   | 0               | 0              | 0                       |
| Verksamhetsanknutna tjänster           | 0               | 0              | 0                       |
| Läkemedel                              | 0               | 0              | 0                       |
| Material och varor                     | -48             | -10            | -38                     |
| Hyreskostnader                         | -421            | -400           | -21                     |
| IT-tjänster                            | -339            | -238           | -101                    |
| Kostnader inhyrd personal              | 0               | 0              | 0                       |
| Övriga kostnader                       | -1 273          | -1 384         | 111                     |
| <b>S:A VERKSAMHETENS KOSTNADER</b>     | <b>-5 594</b>   | <b>-5 532</b>  | <b>-62</b>              |
| Avskrivningar                          | -59             | -95            | 36                      |
| <b>VERKSAMHETENS RÖRELSERESULTAT</b>   | <b>12</b>       | <b>0</b>       | <b>12</b>               |
| Finansiella intäkter                   | 0               | 0              | 0                       |
| Finansiella kostnader                  | 0               | 0              | 0                       |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>                  | <b>12</b>       | <b>0</b>       | <b>12</b>               |

Verksamhetens intäkter har under 2016 bestått av basanslag från ägarna (FOUU-bidrag), ersättning för arbete rörande kvalitetsregister (FOUU-bidrag) och AKA-plattform (Övriga intäkter). Under "Övriga kostnader" finns utgifter som rör ersättning till Akor (via extern finansiering från LSF), anordnade seminarier, konferenser, tryckkostnader, kommunikationstjänster, tjänsteresor, vaktmästartjänster etc.



## 5 Verksamhet 2017

Under 2017 främjas fortsatt arbete och fördjupning utifrån tidigare prioriterade områden:

- ❖ Stöd till personal- och kompetensutveckling
- ❖ Stöd i arbetet med att öka samverkan mellan vård och omsorg
- ❖ Stöd för utvecklingen vård och omsorg i hemmet
- ❖ Stöd till implementering av välfärdsteknologi, teknikstöd och e-hälsa
- ❖ Stöd för systematisk kvalitetsutveckling

*Eva Henriksen, Verksamhetschef FOU nu, 2017-02-24*

*Håkan Uvbagen, Biträdande verksamhetschef FOU nu, 2017-02-24*

