

Första sammanställning av enkät om erfarenheter av samverkan LUSen under Coronapandemin

Enkätens syfte är att synliggöra erfarenheter av hur samverkan kring äldre personer i behov av samordnade insatser har fungerat under april – maj 2020

Enkäten innehöll frågor om utskrivningsprocessen vid utskrivning från sjukhus (LUSen-processen) men också några frågor om samverkan i stort. Den samverkan som avses är de aktiviteter som sker mellan aktörer inom slutenvård, öppenvård samt kommunal omsorg

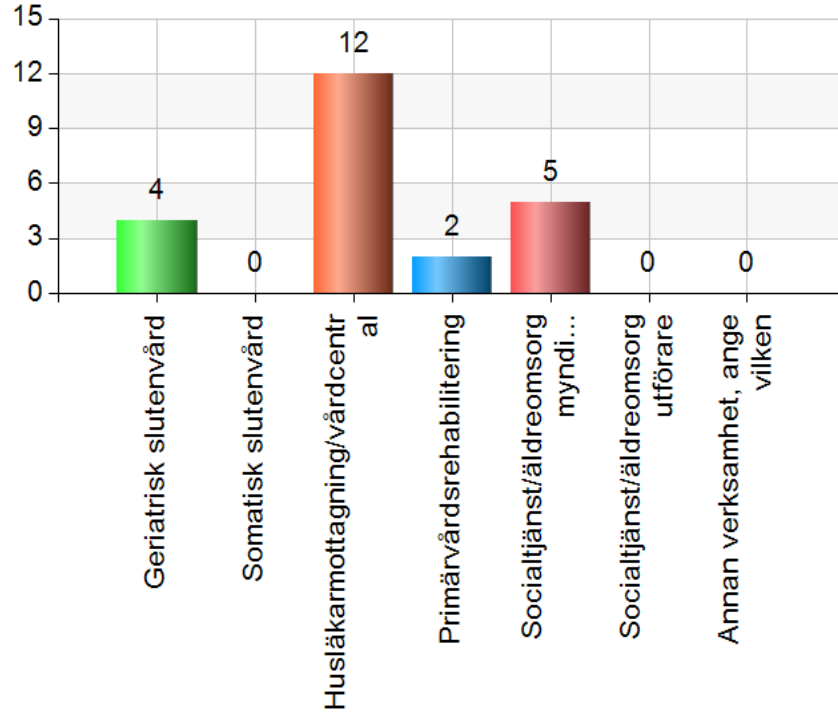
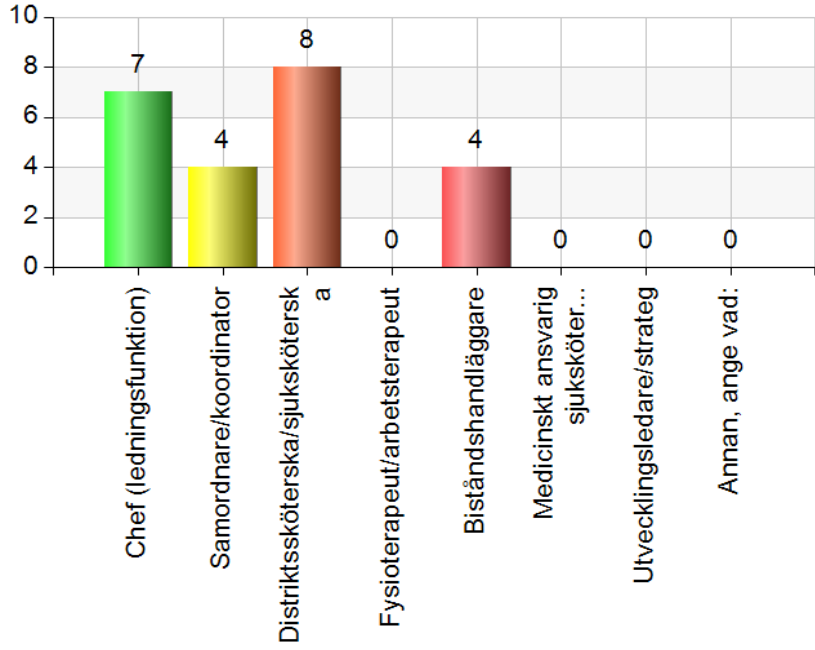
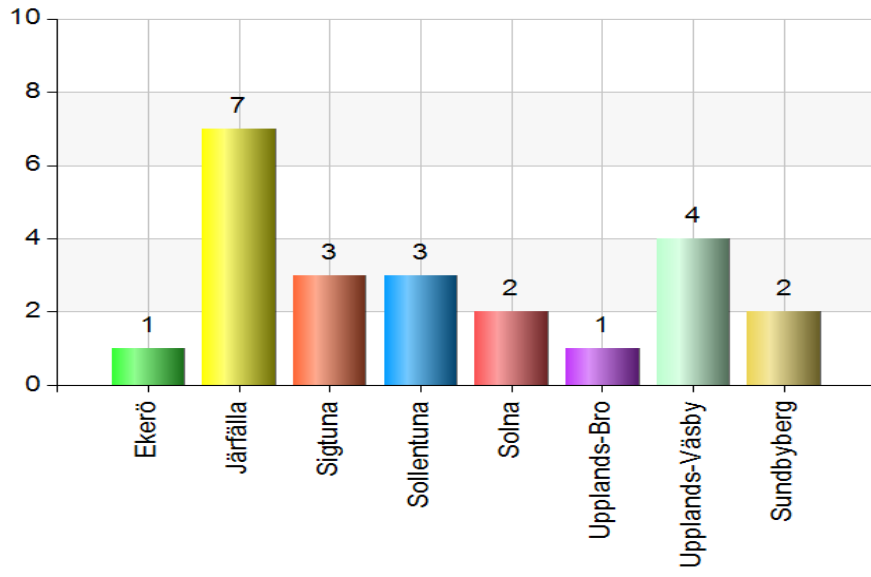
I samarbete med andra äldre-FoU:er (= hela regionen)
Skickades till aktörer inom FOU nu:s områden som varit/är involverade i LUSen och som vi har kontakt med (chef bistånd, kontaktpersoner LUSen, hlm, ger, rehab, ASiH)

Sammantaget

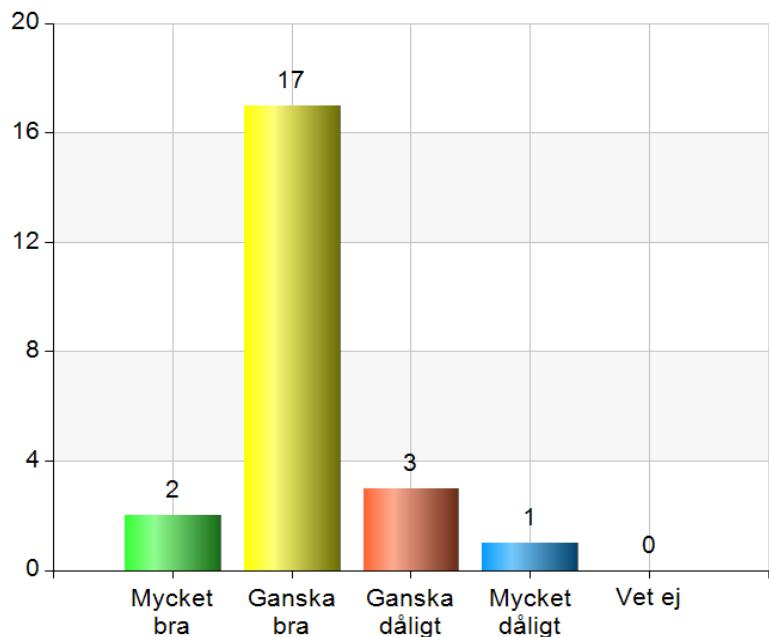
- Överlag, samverkan i utskrivningsprocessen kring individen under Coronapandemin beskrivs ha fungerat ganska bra
- I huvudsak via telefon
- Ungefär lika många uppger att pandemin har *försvårat* som *förstärkt* samverkansarbetet kring individer i behov av samordnade insatser efter utskrivning från sjukhus
- Större samverkan med fler parter, bättre klustersamverkan
- Kontaktnät tydliggjorts och utökats
- Förståelse för varandras roller
- Bredare helhetstänk för den enskilde

- Kallelse och genomförande SIP klart försämrat
- Farhågor att återinläggningar har ökat
- Samverkan med primärvården ej optimal
- Dålig kommunikation mellan slutenvård och hemtjänst
- Dålig förståelse för varandra, krav på varandra ger merarbete

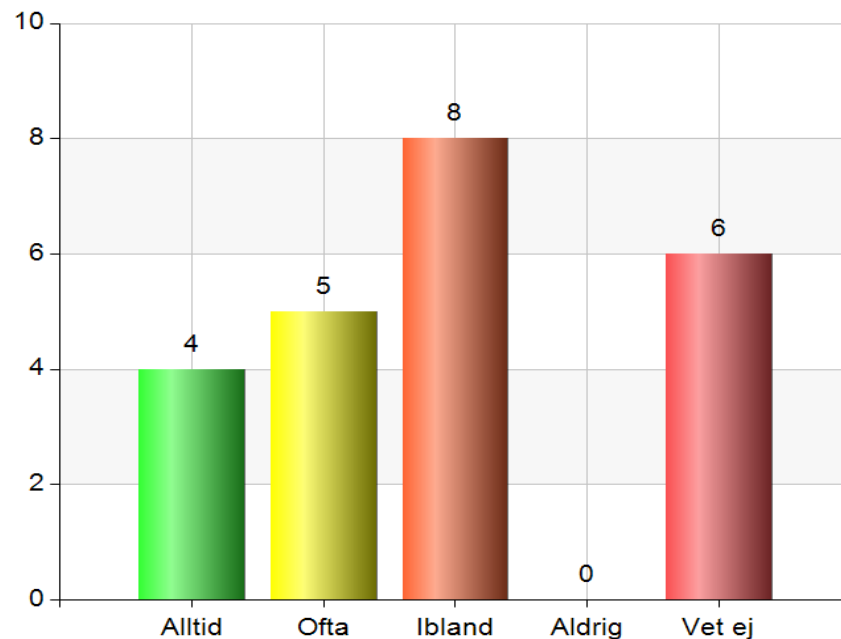
Vilka har svarat?



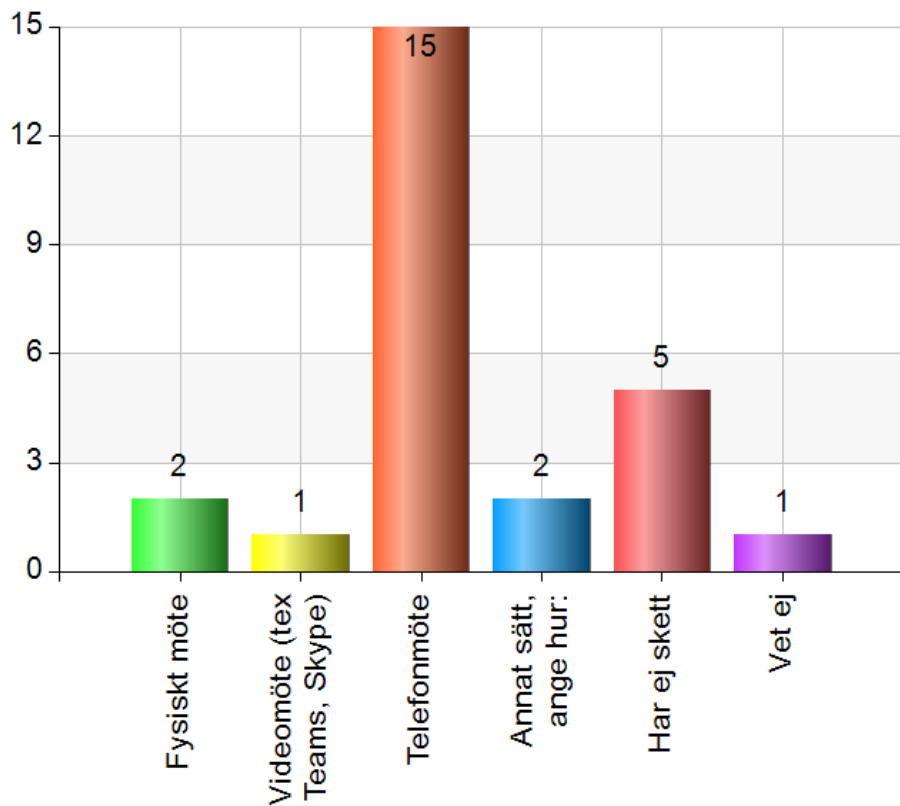
Frågor om hur samverkan kring äldre personer i behov av samordnade insatser har fungerat under Coronapandemin. I begreppet samverkan ingår också samarbete och samordning



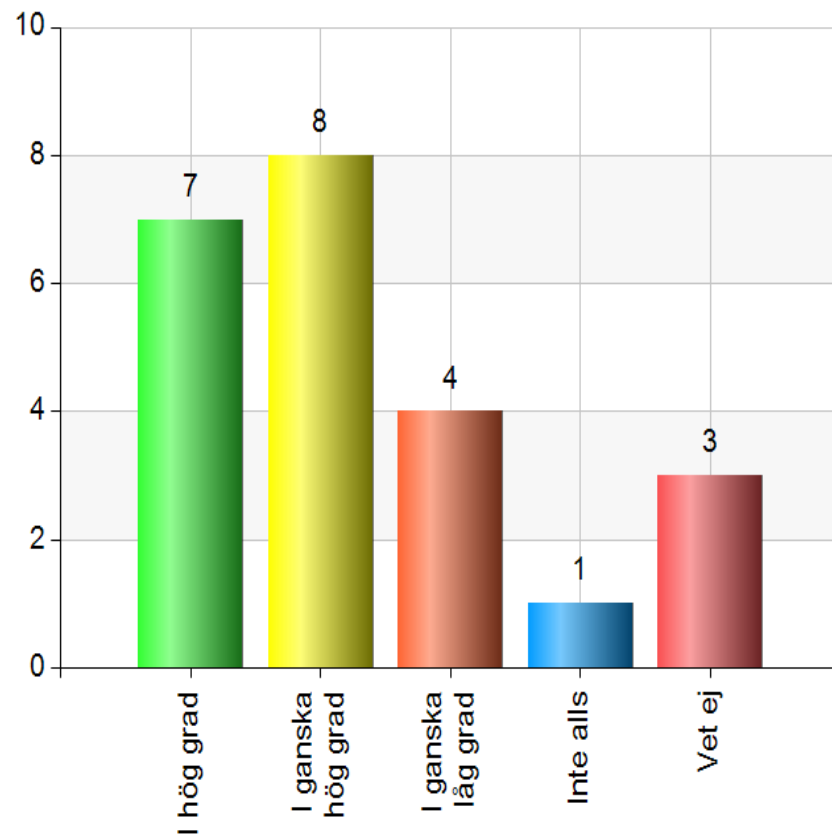
Hur upplever du att samverkan i utskrivningsprocessen kring individen fungerat under Coronapandemin



I de fall behov av rehabilitering funnits, i vilken omfattning har primärvårdsrehab involverats i samband med utskrivning från sjukhus under pandemin?



Hur har ni och andra aktörer samordnat planeringen i utskrivningsprocessen tillsammans med den enskilde och eventuella anhöriga (t ex SIP)? (flera alternativ möjliga)



Upplever du att information från ledningen om nya direktiv/riktlinjer och rutiner gällande utskrivningsprocessen under pandemin har nått fram till dig?

Ungefär lika många uppger att coronapandemin har *försvårat* som *förstärkt* samverkansarbetet kring individer i behov av samordnade insatser efter utskrivning från sjukhus

- Inskrivning
 - *Mest bra och oförändrat under pandemin, fast vårdkontakts svar inom 24 h varierar*
- Planering inför utskrivning
 - *Varierar och relativt oförändrat under pandemin*
- Kalla till SIP
 - *Att fast vårdkontakt kallar till SIP fungerar inte alltid så bra och uppges ha blivit sämre under pandemin*
- Utskrivningsklar
 - *Mest bra oförändrat under pandemin*
- Utskrivning
 - *Varierar och oförändrat under pandemin*
- Genomförande av SIP
 - *Varierar men ofta inte så bra och sämre under pandemin*

Om du tänker på samverkan i stort, vilka är de *största förändringarna som gjorts* i er verksamhet för att hantera situationen under Coronapandemin? (T ex nya arbetsprocesser eller organisationsformer)

Samverkan – kommunikation/information

- Klustermöten
- Mer samverkan med andra instanser/aktörer
- Ökad involvering
- Regelbundna möten via telefon ej fysiska

Arbete

- Justeringar av bemanning i verksamheter, personal på rätt plats
- Anpassning efter riktlinjer

Patienter

- Separata flöden för patienter med och utan covid-19
- Separerade avdelningar korttidsboende för patienter med och utan covid-19

Om du tänker på samverkan i stort, är det något du uppfattar har *fungerat extra bra* vad gäller samverkan under Coronapandemin? (T ex ökad motivation, lättare att nå varandra)

Samverkan – kommunikation/information

- Bättre klustersamverkan
- Ökad vilja att samarbeta
- Kontaktnät tydliggjorts och utökats
- Lätt nå digitalt, lättare med kontakter när man vet vem som är vem
- Hjälps åt, återkoppling
- Förståelse för varandras roller

Arbete

- Snabba beslut
- Mer och bättre info

Patienter

- Bredare helhetstänk:
- Bättre långsiktig planering för patienten
- Uppföljning i större utsträckning
- Bättre rutiner för att följa och fånga upp våra patienter
- Covid-19 korttidsplatser

Om du tänker på samverkan i stort, är det något du uppfattar har fungerat sämre eller har varit extra svårt vad gäller samverkan under Coronapandemin? (Text kring vissa målgrupper, andra aktörer, rutiner mm)

Samverkan – kommunikation/information

- Samverkan med primärvården ej optimal
- Dålig kommunikation mellan slutenvård och hemtjänst
- Saknar info om smitta
- Dålig förståelse för varandra, krav på varandra ger merarbete

Arbete

- SIP nedprioriterat, svårt via telefon
- Utskrivningsprocessen
 - komplicerade utskrivningar
 - oklar information, brist på relevant information, många ovana involverade
 - snabba utskrivningar/hemgång. Patienter skrivs ut för tidigt utan tydlig plan, olika instanser har inte hunnit kopplas in - ger stor press på övriga
- Svårt att räcka till med personal
- Alla följer inte rutinerna, brist på rutiner och skyddsutrustning för hemtjänst

Patienter

- Primärvård svårt ta hand om covid-19 patienter
- Återinläggningar ökar
- Svårt diskutera med anhöriga om omvårdnadsbehov (besöksförbud)