



Pandemins påverkan på socialtjänsten

En uppföljning av FoU Nordväst

VAD HAR VI GJORT?

Genom intervjuer med handläggare inom socialpsykiatri samt besökare och personal vid öppna träfflokaler har vi följt hur coronapandemin påverkade socialtjänstens arbete och besökarnas vardag under april till och med september.

Tre kommuner valde olika vägar under pandemins första våg. En kommun stängde träfflokalen, en hade öppet och en valde att ersätta inomhusvistelse med två dagliga promenader. De besökare vi intervjuade uppskattade att träfflokalen var öppen och att det fanns ersättningspromenader. De var också positiva till möjligheten att köpa lunchmatlåda och kaffe. De besökare som inte kunde besöka den stängda träfflokalen saknade den mycket. I september hade alla träfflokaler öppnat igen.

Handläggarna slutade i princip att ta emot brukare och göra hembesök. De övergick främst till telefonsamtal. Flera upplevde det som svårt att ersätta det fysiska mötet med enbart telefonkontakt då kroppsspråk, mycket av småpratet och tillfällen till djupare samtal begränsades. Handläggarna arbetade också hemifrån i ökad omfattning vilket var nytt.

Det fanns en stor oro bland handläggarna att brukare för illa av isoleringen och att människor drog sig för att söka stöd. Vissa brukare avsåg sig boendestöd och sysselsättning och handläggarna uppmuntrade till telefonkontakt istället. Trots all osäkerhet upplevde handläggarna att de kunde utföra sina arbetsuppgifter på ett bra sätt.

VAD HAR VI LÄRT OSS HITTILLS?

De första månaderna av pandemin fokuserade på att hindra smittspridning medan andra perspektiv som behov av sociala kontakter och kontinuitet eller fokus på psykisk hälsa tonades ner. Hur kan olika perspektiv vägas samman?

Digitala möten har kommit för att stanna men betydelsen av de fysiska mötena i det sociala arbetet har tydliggjorts.

Inställda möten, utbildningar och resor har ökat tiden för det sociala arbetet, vilket har uppskattats. Kan vi lära oss att prioritera bättre i framtiden?

Vi är mitt upp i pandemin och kan inte utvärdera än. I framtida utvärderingar bör brukarnas erfarenheter och åsikter ges stor betydelse.

Fler resultat finns i FoU-rapporten *Coronakrisens påverkan på socialtjänsten - april t.o.m. september 2020*. Den kan laddas ner från:

<https://www.fou-nordvast.se/wp-content/uploads/2020/11/Coronakrisens-paverkan-pa-socialtjansten-april-tom-september-2020.pdf>

VILL DU VETA MER?

FoU Nordväst

Kristina Engwall, FoU-chef, FoU Nordväst, kristina.engwall@sollentuna.se

Palle Storm, forskningsledare, FoU Nordväst, palle.storm@sollentuna.se

FOU nu

Håkan Uvhagen, hakan.uvhagen@sll.se

FOU nu

FOU nu är en forsknings- och utvecklingsverksamhet med fokus på vård och omsorg om äldre och vuxna med funktionsnedsättning, i samverkan mellan Region Stockholm och sju kommuner i nordvästra länet.

www.founu.se