



Snabbintroduktion av ny personal

Hur gick det att få till på 3 dagar?

VAD HAR VI GJORT?

I februari konstaterades att Coronapandemin nått Region Stockholm på allvar. Insikten om att snabbutbilda nya medarbetare blev akut. FOU nu ombads ta fram en introduktionskurs för nya medarbetare som saknade tidigare erfarenhet av vård och omsorgsarbete.

Ett samarbete med några kommuner startades och på 3 dagar var en första kurs med 14 deltagare i huvudsak från Solna Stad igång. FOU nu ansvarade och ledde kursen. 3 dagar med teoretiska och praktiska moment innehållande basal hygien, omvårdnad, bemötande, ergonomi och vård i livets slut. Kursen utvärderades, modifierades och ytterligare 2 kurstillfällen genomfördes med deltagare från Solna och Järfälla. Inom 10 dagar hade 31 personer utbildats.

Parallellt med kursen etablerades stödfunktioner genom Teams så att fler fick lära och ta del av erfarenheterna samt för att öka samarbetet mellan kommuner och regionen. Medarbetare från kommuner med uppdrag för personal- och kompetensförsörjning medverkade i början av kurserna och ordnade sedan liknande kurser. FOU nu:s arbete övergick till att ge riktat stöd till dem som sedan höll dessa kurser.

VAD HAR VI LÄRT OSS HITTILLS?

Åtta centrala faktorer visade sig ha bidragit till en praktikrelevant introduktion:

Innehåll

- Teoretisk och praktisk kunskap
- Professionell förebild

Sammanhang

- Förståelse för sammanhanget där deltagarna förväntas arbeta
- Bygga på etablerade strukturer och relationer samt att kunna agera snabbt
- Gemensamt stort behov, gemensamt mål och ”känsla av betydelse”

Process

- Former för lärande utifrån deltagarnas förutsättningar
- Samskapande
- Fokus på kvalitet genom krav och förväntningar

VILL DU VETA MER?

Solna stad

Kristoffer Willstedt, kvalitetsutvecklare, Omvårdnadsförvaltningen, Solna Stad,
kristoffer.willstedt@solna.se

Järfälla kommun

Jenny Hamilton, Ergonom, Ledning och Stöd, Vård och Omsorg, Järfälla kommun,
jenny.hamilton@jarfalla.se

FOU nu

Christina Sundman, FOU nu, christina.sundman@sll.se

FOU nu

FOU nu är en forsknings- och utvecklingsverksamhet med fokus på vård och omsorg om äldre och vuxna med funktionsnedsättning, i samverkan mellan Region Stockholm och sju kommuner i nordvästra länet.

www.founu.se