



Ny teknik fick skjuts under pandemin

När digitala lösningar blev nödvändiga – dialog om erfarenheter

VAD HAR VI GJORT?

Järfälla

Järfälla har under flera år haft inriktning mot digitala lösningar och ny teknik. Det har varit ett långsiktigt och tålmodigt arbete att söka få spridning och lyckas med implementering. Så kom pandemin och plötsligt blev de digitala lösningar en nödvändighet. Exempel på digital teknik inom vård och omsorg som fick skjuts under pandemin;

- Ipads tillgängliga för boende på SÄBO och boende inom LSS - för kontakt med anhöriga
- inköp i ordinärt boende via e-handel
- säker videokommunikation för HSL-teamets kontakt med personer inom boende/daglig verksamhet LSS
- musikkudde till demensavdelning/äldreboende för att bland annat minska oro

Under pandemin har även nya former för spridning och implementering prövats med utbildning utomhus och via Skype.

Upplands Väsby

Även Upplands Väsby har sedan tidigare en satsning på digitalt stöd inom vård och omsorg, bl.a. Ipads på särskilt boende. Under pandemin infördes ”läsplattor” till personer med behov av tillsyn som avlagt sig stöd i hemmet. Det fanns både de som tackade nej till att ta emot personal i hemmet (tillsyn, hemtjänst mm) och dels de som skar ner så mycket de kunde på kontakterna och då inte tog emot tillsyn. Plattorna gör det möjligt att kommunicera med personerna utan att personal eller anhöriga besöker. Plattorna har ett automatssvar så anhöriga eller personal kan ringa upp. Den enskilde behöver då bara gå till t ex köksbordet, där plattan ligger, för att kunna kommunicera.

Ett annat exempel på tekniskt stöd som fick skjuts under pandemin är självspolande toaletter. Några toaletter installerades i foajén på särskilt boende där de kunde testas av både äldre, anhöriga och personal. Nu möter förvaltningen en mer positiv hållning till denna tekniska lösning. Kanske pandemin bidragit till ökad angelägenhet att klara sig utan stöd.

VAD HAR VI LÄRT OSS HITTILLS?

Järfälla

- Det är möjligt och kommer bli nödvändigt att ha digitala tjänster som t ex inköp.
- Många äldre är mycket positiva till ny teknik. De äldre som är osäkra behöver få det bra förklarat av personalen.
- Stor del av personalen behöver få utbildning, stödmaterial och support, om den enskilde äldre ska gå tillgång till det digitala stödet.
- Digitala lösningar är en del av den moderna vård och omsorg – det väcker frågor om tillgänglighet och vikten av säkra lösningar.
- Utomhus – ett bra rum för utbildning!

Upplands Väsby

- Det kan vara svårare än vi kan föreställa oss för äldre, anhöriga men också personal att lära sig hantera ny teknik. Det är viktigt att vara pedagogisk, ta tid på sig och kunna visa flera gånger tills det sitter.
- Det finns tekniska lösningar som verkligen underlättar för den enskilde och anhöriga. För de som ser dåligt eller har andra funktionsnedsättningar, inte kan hantera vanlig telefon m.fl.

VILL DU VETA MER?

Järfälla kommun

Elisabeth Helgöstm, samordnare för välfärdsteknik, elisabeth.helgostam@jarfalla.se

www.jarfalla.se/omsorgochstod/stodtjansterochhjalpmedel/trygghetsskapandeteknik.4.5a62d97016

<https://www.jarfalla.se/underwebbar/utforarwebben/utforarwebben/riktlinjerochstyrdokument/videosamtalmanualer.4.2ab22256171537ede5fc3b82.html>

Instagram; jobbaijarfalla 10/8-14/8 2020

Upplands Väsby kommun

Helena Bonnevier, sakkunnig äldreomsorg, E-hälsosamordnare,
helena.bonnevier@upplandsvasby.se

FOU nu

Elisabeth Lauritzen, elisabeth.lauritzen@sll.se

FOU nu

FOU nu är en forsknings- och utvecklingsverksamhet med fokus på vård och omsorg om äldre och vuxna med funktionsnedsättning, i samverkan mellan Region Stockholm och sju kommuner i nordvästra länet.

www.founu.se