



Erfarenheter från arbete med att minimera smitta på SÄBO

Verksamhetschef, MAS och chef för särskilt boende berättar om sina erfarenheter

VAD HAR VI GJORT?

I arbetet med att hantera smitta på SÄBO under pandemin togs ett systemperspektiv som inkluderade lednings-, chefs-, medarbetar, samt brukar/anhörignivå.

Förvaltningen initierade en krisledningsorganisation som hade regelbundna täta möten med krisledningsberedskap dygnet runt, alla dagar. Krisledningen höll en konsekvent linje i sin kommunikation utifrån de riktlinjer som gav från myndigheter. En kommunikations- och handlingsplan utarbetades med veckovisa brev till anhöriga och medarbetare samt information till medarbetare om covid-19 på intranät.

Som stöd i kommunikation och för att öka kunskap om skyddsutrustning och följsamheten till hygienrutiner togs en film fram. En roll som ansvarig för skyddsutrustning inrättades, förråd upprättades och logistik för transport av skyddsutrustning säkrades.

Samverkan med regionen stärktes genom utveckling av befintliga och nya strukturer med involverade aktörer. Även internt stärktes relationer där verksamhetschef hade täta möten och tät dialog med boendechef. Detta skedde även lokalt där ledningsgrupper och daglig styrning infördes på de särskilda boendena. Beredskap infördes för boendecheferna vilket sammantaget bidrog till ett närvarande ledarskap i alla led.

VAD HAR VI LÄRT OSS HITTILLS?

Vikten av ett brett grepp kring smitta; krisledningsorganisation, kompetens i hygienfrågor, kommunikation, roller, logistik, närvarande ledarskap i alla led.

För att lära och utvärdera krisledningsarbetet genomförde krisledningen en enkät till berörda medarbetare. Resultatet visar att krisledningsorganisationens arbete upplevts som ett stöd i hanteringen av pandemin. Under hösten har krisledningsarbetet fortsatt med veckomöten via teams med alla chefer och hälso-och sjukvårdsmedarbetare.

Ytterligare lärdomar visar på vikten av att ha en struktur och plan för att kommunicera och hantera media samt styrkan i att ha en person i rollen som kommunikationsansvarig.

VILL DU VETA MER?

Sigtuna kommun

Monica Sjögren, enhetschef, Sigtna, monica.sjogren@sigtuna.se

Lena Söderman, MAS, Sigtna, lana.soderman@sigtuna.se

Lena Bjuhr Erngren, Kvalitetschef, Sigtna, lana.bjuhr-erngren@sigtuna.se

FOU nu

Håkan Uvhagen, hakan.uvhagen@sll.se

FOU nu

FOU nu är en forsknings- och utvecklingsverksamhet med fokus på vård och omsorg om äldre och vuxna med funktionsnedsättning, i samverkan mellan Region Stockholm och sju kommuner i nordvästra länet.

www.founu.se