

Hur kan kommuner och primärvård utveckla vård och omsorg tillsammans med äldre personer?

Mia Flink

maria.flink@regionstockholm.se

KOMPASS

kommuner och primärvård samskapar med seniorer

**Utveckling och utvärdering av en praktisk guide
för att samskapa sammanhållen vård och omsorg
– ett aktionsforskningsprojekt för och med
socialtjänst, primärvård och äldre personer**

Samarbetsprojekt!

FoU  NORDOST



Nestor 

äldrecentrum
forskning & utveckling



Akademiskt primärvårdscentrum
REGION STOCKHOLM

Christofer Lindgren, Sara Cederbom, Charlotte Klinga, Emma Granström, Helena Strehlenert, Ida Goliath, Caroline Wachtler, Gunnar Nilsson, Mia Flink

Bakgrund



- Samverkan kommun och region.
- Många och stora utmaningar!
- Vad är viktigt att bedriva forskning om?

Planeringsprojekt från Forte

- **Syfte:** undersöka förutsättningar för utvärdering av omställningen mot Nära vård.
- **Frågor:**
 - Vad fungerar bra?
 - Vad behöver utvecklas?
 - Viktigast att prioritera i omställningen?
 - Vilka målgrupper störst behov fokusera på?
- **Aktiviteter:**
 - Enkäter
 - kommunala pensionärsråd
 - kommunrepresentanter
 - Intervjuer med företrädare för
 - Kommuner/stadsdelar
 - StorSthlm
 - Region Stockholm
 - SKR

Resultat: kommunala pensionärsråd

Viktigast att prioritera i utveckling mot Nära vård:

1. Ha en fast läkarkontakt
2. Få vara delaktig i sin vård/omsorg
3. Att vården och omsorgen är samordnad

Äldre personer med störst behov av en välfungerande samverkan:

1. Multisjuka/sköra personer
2. Personer med kognitiv svikt/demens
3. Personer som har hemsjukvård

Samverkan mellan kommun och region behöver utvecklas avseende:

1. Utskrivning från sjukhusvistelse
2. Vård i livets slut
3. Hälsofrämjande/förebyggande insatser



Resultat: kommun och region

- Stor variation om vad som fungerar bra / behöver utvecklas.
- **Samstämmighet:**
 - Mer samverkan och samordning behövs.
 - Arbetet för fungerande samverkan behöver ständigt pågå.
 - Lokal samverkan kan inte lösa alla problem.
- **Utmaningar:**
 - Hur får vi till samverkan/samordning i praktiken?
 - Hur involvera äldre i utveckling?
 - Hur kan vi utvärdera effekt av nya arbetssätt?

Konklusion



- Finns inte ETT område som tydligt prioriteras.
- Själva utvecklingen mot Nära Vård som behöver utvecklas?
- Diskussioner kommuner, region, och brukarråd.

→ **Syfte:** utveckla och testa ett processtöd för kommun och primärvård som vill samskapa, testa och utvärdera sammanhållen vård och omsorg tillsammans med äldre personer.

Praktiknära forskning, Forte 2024-28

1. Undersökning av vilket stöd som behövs för att samskapa, testa och följa upp förbättringar av sammanhållen vård och omsorg.
2. Utveckling av en praktisk guide för att samskapa, testa och följa upp sammanhållen vård och omsorg.
3. Undersökning av hur användbar och värdeskapande den praktiska guiden är.

KOMPASS

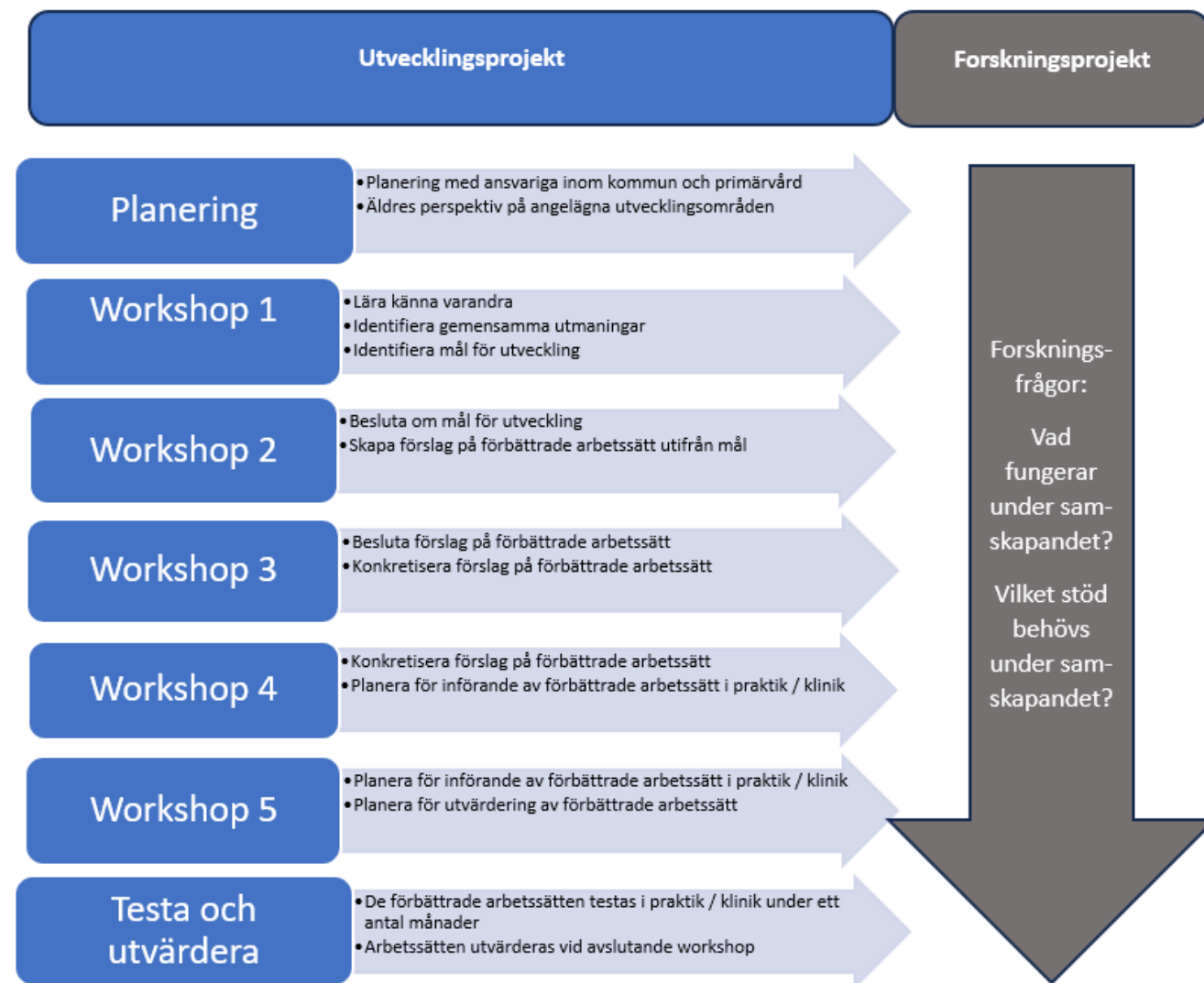
Samskapa?

- Utveckla tillsammans så att alla involverades perspektiv på problem och lösningar beaktas
- **Faser i samskapande:**
 - 1) Förstå varandras perspektiv, 2) definiera problem, 3) skapa idéer för lösningar, 4) utveckla modell, 5) testa/revidera modell i praktiken.



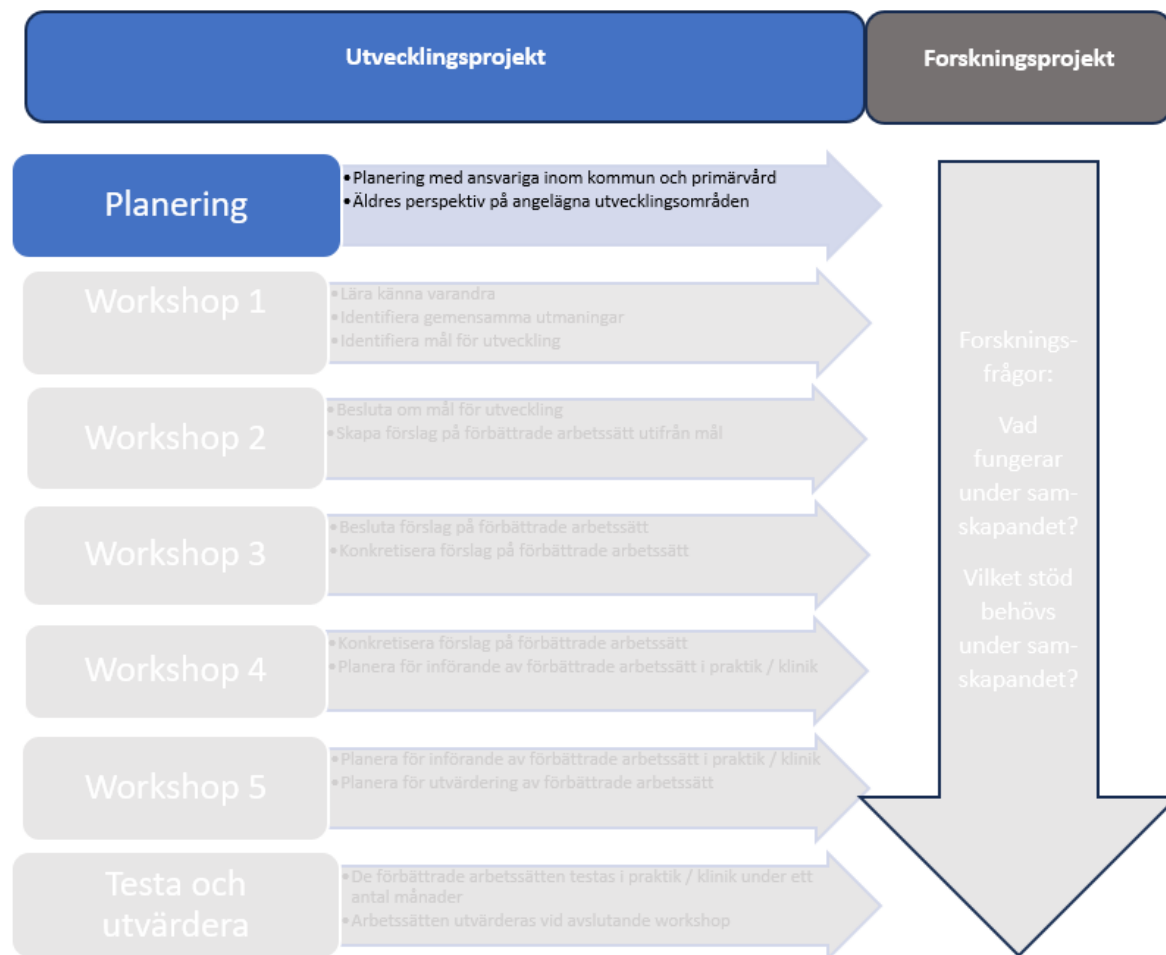
Delstudie 1 - pågår

- **Praktiknära forskning:** kommun, region, och äldre personer samskapar sammanhållen vård samtidigt som vi forskar om samskapandet.
- **Utvecklingsprojekt.** Syfte: utveckla en mer sammanhållen vård och omsorg lokalt.
- **Forskningsprojekt.** Syfte: utveckla processtöd för samskapande.



Delstudie 1 – pågår

- Tre case: Sigtuna, Hägersten-Älvsjö, och Tyresö
- Samarbete med primärvård och kommunrepresentanter (GSA och KSA).
- **Äldres perspektiv:**
 - Seniormässa
 - Träffpunkt
 - KPR



Delstudie 1 – äldres perspektiv

- **Kontinuitet:** både på vårdcentralen och i hemtjänsten.
- Trygga **utskrivningar** och hemgång.
- **Tillgänglighet:** få vård när det behövs, prata med person – inte knappval.
- **Bemanning** orosmoment: inom primärvård och hemtjänst.
- **Närstående** drar tungt lass: flexibla lösningar och hjälp koordinera.

Delstudie 1 – ws 1 i Sigtuna

Workshop 1:

- Lära känna varandra
- Identifiera gemensamma utmaningar
- Identifiera mål för utveckling

Workshop 2:

- Besluta om mål för utveckling
- Skapa förslag på förbättrade arbetssätt utifrån mål

Workshop 3:

- Besluta förslag på förbättrade arbetssätt
- Konkretisera förslag på arbetssätt

Workshop 4:

- Konkretisera förslag på arbetssätt
- Planera för införande i praktik / klinik

Workshop 5:

- Planera för införande i praktik / klinik
- Planera för utvärdering av arbetssätt

Testa och utvärdera

- Arbetssätten testas under ett par månader
- Arbetssätten utvärderas vid avslutande workshop

- Utveckla samordning, trygghet och delaktighet för äldre med hemtjänst och/eller korttidsplats och insatser från vårdcentral

Välkommen till
Kompass!

KOMPASS

Region Stockholm

Sigtuna
kommun

Workshop 1
2024-10-08

FoU NORDOST

FOU nu

Nestor

äldrecentrum
forskning & utveckling

Akademiskt primärvårdscentrum
REGION STOCKHOLM

nu

Fortsättning följer!

- Workshops genomförs i Sigtuna, Hägersten-Älvsjö och Tyresö under höst och vinter.
- Delstudie 2 ”utveckling av praktisk guide” 2025-2026
- Delstudie 3 ”genomförbarhetstest” 2026-2027
- Vi planerar 1-2 digitala seminarier per termin.

Kontaktuppgifter



Akademiskt primärvårdscentrum
REGION STOCKHOLM

FoU Nordost: Christofer Lindgren christofer.lindgren@founordost.se

FOU nu: Charlotte Klinga charlotte.klinga@regionstockholm.se Emma Granström
emma.granstrom@regionstockholm.se Mia Flink maria.flink@regionstockholm.se

Nestor: Sara Cederbom sara.cederbom@nestorfou.se

Äldrecentrum: Helena Strehlenert helena.strehlenert@aldrecentrum.se Ida Goliath
ida.goliath@aldrecentrum.se

APC: Caroline Wachtler caroline.wachtler@regionstockholm.se