

Samverkan under Coronapandemin - röster från lokala perspektivet

Enkät besvarad (sommar 2020) av klusterledare för
husläkarmottagningar i respektive kommun och av en
kommunrepresentant från varje kommun

- Ekerö
- Järfälla
- Sigtuna
- Sollentuna
- Solna
- Upplands-Bro
- Upplands Väsby

Syfte var att få en första bild av läget och hur
samverkan ser ut för att hanterat pandemin



Sammantaget: Lokal samverkan har stärkts under pandemin; tydlighet HLM, flera aktörer, stor vilja och gemensamt behov av samverkan

Mycket samverkan bygger på redan befintliga strukturer i ny form

- Strukturen har förbättrats
- Fler samarbetspartners, tydlig(are) roll HLM
- Frekventare, mer strukturerade möten
- Fler digitala möten

Samverkan har förstärkts genom

- Krisen i sig; motivation, "behöver lösa det tillsammans"
- Fått ett ansikte, en relation till samarbetspartners
- Större kunskap om vem som gör vad i olika organisationer, ökad förståelse av varandras uppdrag
- Samsyn kring insatser - blev möjligt iom att man sågs och pratade sig samman
- Skapat/förtydligat lokala samverkansrutiner
- Ökad tillgänglighet via kontaktlistor och öppna telefoner
- Digitala möten - underlättar regelbundenhet och medverkan
- Tydligare kommunikation via tex webcare



Sammantaget: Lokal samverkan har stärkts under pandemin; tydlighet HLM, flera aktörer, stor vilja och gemensamt behov av samverkan

Mycket samverkan bygger på redan befintliga strukturer i ny form

- Strukturen har förbättrats
- Fler samarbetspartners, tydlig(are) roll HLM
- Frekventare, mer strukturerade möten
- Fler digitala möten

Samverkan har förstärkts genom

- Krisen i sig; motivation, "behöver lösa det tillsammans"
- Fått ett ansikte, en relation till samarbetspartners
- Större kunskap om vem som gör vad i olika organisationer, ökad förståelse av varandras uppdrag
- Samsyn kring insatser - blev möjligt iom att man sågs och pratade sig samman
- Skapat/förtydligat lokala samverkansrutiner
- Ökad tillgänglighet via kontaktlistor och öppna telefoner
- Digitala möten - underlättar regelbundenhet och medverkan
- Tydligare kommunikation via tex webcare

Centrala mekanismer:

+ Få syn på varandra, varandras uppdrag, hur det hänger ihop

(som utgångspunkt för relationsbyggande vilket bidrar till hållbarhet)

+ Utgår från gemensam angelägen "fråga" att enas kring

(hur stärker vi angelägenhet bortanför krisen?)



Hur har coronapandemin påverkat samverkan med andra aktörer?

- Förbättrad och mer frekvent samverkan
- Samverkan har ökat mellan kommun och primärvård, både internt och med externa parter
- Alla aktörer har haft en vilja och ett gemensamt behov av samverkan, en positiv anda
- Samverkan har **förstärkts** (även om bra på vissa håll innan)
 - Skapar samsyn kring insatser
 - Digitala möten underlättar regelbundenhet
 - Större kunskap om vem som gör vad i olika organisationer
 - Lokala samverkansrutiner för att tydliggöra samverkan mellan primärvården och hemtjänsten
 - Tydligare kommunikation via tex Webcare
 - Ökad tillgänglighet via kontaktlistor och öppna telefoner



Vilka aktörer samverkar ni med i den lokala samverkan?

Lokal samverkan vård omsorg

I huvudsak mellan:

- Husläkarkmottagningar (HLM-klusterledare + övriga HLM)
- Hemsjukvård jourtid
- Rehab
- ASiH
- Kommunen (olika funktioner)

Men även med:

- Geriatrik
- SÄBO-läkare
- Polisen

Lokal samverkan inom kommunen

- MAS-nätverk
- Nätverk socialtjänst
- Nätverk äldreomsorg
- SKR:s socialchefsnätverk
- Utförare inom vård och omsorg i kommunen



Hur, på vilket sätt, har ni samverkat?

- Ökat antalet digitala möten/videomöten kontinuerligt
- Några initialt fysiska möten sedan digitala varje vecka (vissa har endast haft digitala möten)
- Fysiska möten där det varit nödvändigt, tex SÄBO
- Mycket information går via mail, och telefon
- Inom HLM-kluster användes videomöten, i början fysiska möten

Central mekanism:

+ Digitala former funkar, men verkar gynnas av att initialt träffas fysiskt, som grund för digitala former (ffa när det är nya aktörer/personer som ska samverka, men även annars också)

Hur är samverkan organiserad?

- Är formen/organisering av samverkan ny, eller bygger den på redan befintliga samverkansstrukturer (som ni hade innan Corona)?

- Mycket samverkan bygger på redan befintliga strukturer
- Samverkan mellan vårdcentraler är ny men samverkan med kommunen har funnits i lite olika former tidigare
- Samverkansmöten har tagit en ny form:
 - Strukturen har förbättrats
 - Fler samarbetspartners har adderats
 - Frekventare möten, mer strukturerade nu
 - Digitala möten via skype/teams är nytt även i redan befintliga forum
- Möten med klusterledare från HLM är nytt

